

Introducción

Como signatarios de The Anti-Greenwash Charter, estamos comprometidos a mantener buenos estándares de prácticas de marketing responsable. El propósito de esta política es definir los estándares que adoptamos en toda nuestra organización para garantizar que las afirmaciones ecológicas sobre nuestros productos/servicios sean justas y estén fundamentadas.

Esta política se aplica a todas las formas de marketing y publicidad que utilizamos. Además de esta política, todo el marketing y las comunicaciones deben cumplir en todo momento con las leyes y regulaciones locales pertinentes.

Nuestros Estándares

Nos comprometemos con los estándares de comunicación establecidos en <https://antigreenwashcharter.com/> , que son los siguientes:

Transparencia.

Nos comprometemos a una comunicación clara de los beneficios de sostenibilidad que ofrece nuestro producto o servicio y no ocultamos ni omitimos información.

Responsabilidad.

Justificamos nuestras afirmaciones de sustentabilidad con evidencia empírica precisa y evaluada periódicamente. Nos comprometemos a compartir hechos, cifras y afirmaciones que puedan ser comprobadas.

Justicia.

Nos comprometemos a utilizar un lenguaje justo, claro e inequívoco al ofrecer comparaciones con otros productos u organizaciones.

Honestidad.

Nos aseguramos de hacer declaraciones específicas sobre los esfuerzos de sostenibilidad de nuestra organización y de que nuestras acciones coincidan con esas promesas.

Nuestras Prácticas

Implementamos las siguientes prácticas y procedimientos para garantizar que cumplimos con los estándares antes mencionados:

Definiciones

Definimos todos los términos "verdes" clave que usamos para describir nuestros productos y servicios para garantizar que nuestras afirmaciones sean claras y transparentes:

- **REHABILITACIÓN ARQUITECTÓNICA:** es el conjunto de intervenciones que se realizan sobre un edificio para su recuperación y reutilización. Este tipo de reformas, suelen estar orientadas a optimizar el funcionamiento del edificio, mejorar la envolvente del edificio, reducir el consumo energético, mejorar el confort del espacio, etc. El objetivo es reducir al máximo la generación de residuos de construcción, reducir la demanda energética del edificio y fácil mantenimiento.
- **BIOCLIMATISMO O ARQUITECTURA BIOCLIMÁTICA:** La arquitectura bioclimática consiste en el diseño de edificios teniendo en cuenta las condiciones climáticas, aprovechando los recursos naturales disponibles como el sol, la vegetación, la lluvia y el viento, tratando de reducir los impactos ambientales y el consumo de energía.
- **ECONOMÍA CIRCULAR:** Estrategia que pretende reducir tanto la entrada de materiales vírgenes como la producción de residuos, agua, energía, etc., cerrando los ciclos económicos y ecológicos o flujos de recursos. Optimización de materiales y residuos alargando su vida útil.
- **DOMÓTICA:** Conjunto de tecnologías que permiten automatizar una vivienda o edificio, proporcionando servicios de gestión energética, seguridad, bienestar y comunicación, y que pueden integrarse a través de redes de comunicación interiores y exteriores, alámbricas o inalámbricas, y cuyo control puede realizarse tanto desde dentro y fuera. Respondiendo a los requerimientos y necesidades de sus usuarios a través de sistemas automatizados que mejoran la habitabilidad y el confort de sus espacios, aumentando su seguridad y potenciando el ahorro energético y económico a largo plazo.
- **CERTIFICACIÓN ENERGÉTICA:** Documento oficial y de obligado cumplimiento, que declara la eficiencia energética del edificio o parte del mismo. Indica la energía final consumida y sus correspondientes emisiones

de CO₂. En base a este certificado, se asigna una etiqueta energética con una calificación que va de la A a la G, siendo A la más eficiente y la G la menos eficiente. Las letras E y F son los datos de consumo energético medio: cuanto más cerca de la letra A, significa que el edificio tiene un ahorro energético mejor que la media, mientras que cuanto más cerca de la letra G, significa que su gasto es peor que la media.

- **EFICIENCIA ENERGÉTICA**: Optimización del consumo energético para conseguir un determinado nivel de confort y servicio. Reducir el uso de energía reduce los costos de electricidad y puede generar ahorros financieros para los usuarios.
- **CERTIFICACIÓN AMBIENTAL**: Es una acreditación realizada por un organismo acreditado externo que verifica que determinados procesos, sistemas de gestión, servicios o proyectos se han realizado de acuerdo con la normativa ambiental.
- **IMPACTO AMBIENTAL**: Visto desde el punto de vista antropogénico, es la alteración o modificación que provoca la actividad humana en el medio ambiente. Algunas causas son la extracción de materias primas, las altas tasas de producción de residuos, el tratamiento de residuos químicos y residuos en general, la falta de planificación urbana, el uso excesivo de recursos naturales y el uso de combustibles fósiles.
- **EPD - DECLARACIONES AMBIENTALES DE PRODUCTO**: Documento que proporciona información cuantificada y verificable sobre el desempeño ambiental de un producto, material o servicio. Este documento se utiliza para evaluar el impacto ambiental a lo largo del ciclo de vida de los productos de acuerdo con la Norma Internacional UNE-EN ISO 14025.
- **INDUSTRIALIZACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN**: La industrialización de la construcción es el proceso mediante el cual la construcción pretende mejorar la productividad a través de una mayor mecanización y automatización. El proceso comúnmente involucra modularización, prefabricación, preensamblaje y producción en masa. Muchas actividades de montaje se trasladan del sitio de construcción a la fábrica. La construcción industrializada representa un proceso de producción sistemático, controlado y estandarizado de elementos y sistemas constructivos bien definidos, lo que facilita la recopilación de experiencias desde el diseño, producción y montaje del sistema constructivo como base para la mejora continua.
- **ACV - EVALUACIÓN DEL CICLO DE VIDA**: metodología de estudio y análisis que investiga y evalúa los impactos ambientales de un producto o servicio durante todas las etapas de su existencia: extracción, producción,

distribución, uso y fin de vida (reutilización, reciclaje, recuperación y eliminación). /depósito de basura).

- **NZEB – EDIFICIO DE ENERGÍA CASI CERO:** Los edificios con un nivel muy alto de eficiencia energética, cuyo consumo de energía es casi nulo o con una cantidad muy baja de energía requerida deben cubrirse, en gran medida, con energía procedente de fuentes renovables, incluida la energía procedente de fuentes renovables. fuentes renovables producidas in situ o en su entorno.
- **ENERGÍA RENOVABLE:** Energía obtenida de fuentes naturales prácticamente inagotables, ya sea por la inmensa cantidad de energía que contienen o porque son capaces de regenerarse por medios naturales. Algunos tipos de energía renovable son la eólica (viento), la solar (sol), la geotérmica (calor de la tierra) y la hidráulica (corrientes de agua).
- **DISEÑO PARAMÉTRICO:** Es una forma diferente de diseñar o entender una idea o concepto a partir de procesos geométricos y matemáticos, generalmente generados con software especializado. Para este diseño se establece un sistema de parámetros, variables y restricciones, y los resultados se generan casi de inmediato para crear soluciones versátiles o flexibles. Algunas de estas variables pueden ser orientación, ubicación, tipo de material, medidas, etc...
- **ODS - OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:** Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son 17 objetivos adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 25 de septiembre de 2015 como un llamado mundial para proteger el planeta, poner fin a la pobreza y la desigualdad y garantizar que para 2030 todas las personas disfruten de prosperidad y paz.
- **SIMULACIÓN:** un método de cálculo basado en computadora que permite evaluar el desempeño de un edificio en función de su diseño, clima, materiales, iluminación, condiciones de uso, etc. que de otro modo no se podría obtener hasta que se construye y se realizan mediciones en el sitio. podría ser tomado. Este tipo de software puede analizar el consumo de energía, el confort, las emisiones de CO2, el consumo de agua, la iluminación, etc. Ayudan a predecir el comportamiento del edificio y asisten en la toma de decisiones en la etapa de diseño.
- **FUENTE SOSTENIBLE:** Cuando hablamos de materiales de origen sostenible nos referimos a los siguientes conceptos: que se fabriquen localmente o que su materia prima sea de origen local, a partir de materiales rápidamente renovables (en un plazo no superior a diez años, que hayan algún contenido reciclado y reducir el uso de materias primas, materiales biodegradables, libres de toxinas, duraderos y reutilizables, y que las fábricas apoyen los derechos de sus empleados y las condiciones de salud que les ofrecen.

- **COV - COMPUESTOS ORGÁNICOS VOLÁTILES:** Compuestos que contienen carbono, oxígeno, nitrógeno, hidrógeno, cloro, azufre y otros compuestos químicos, que a temperatura ambiente son gaseosos. Tienen diferentes grados de toxicidad, por lo que se consideran contaminantes del aire que respiramos. Muchos de ellos son inflamables y, en concentraciones específicas, pueden ser explosivos. Son perjudiciales para el medio ambiente, ya que aumentan la concentración de ozono en la atmósfera, provocando una neblina en el aire conocida como smog.

También contamos con un conjunto de estrategias específicas de diseño ambiental que integramos con todos nuestros proyectos. Se seleccionan según las características del proyecto, el lugar, el clima y los usuarios, entre otras cosas. Si quieres saber más sobre ellos, haz clic en este [enlace](#).

Si encuentra un término que no entiende y no puede encontrarlo en esta lista, envíe un correo electrónico a Fernanda Rizzardini a f.rizzardini@picarchitects.com para obtener una aclaración.

Procesos Editoriales

Tenemos un editor y un gerente de sustentabilidad que revisan cada contenido y sus afirmaciones ecológicas antes de su publicación y distribución. Al escribir contenido, nuestro equipo se refiere a nuestra lista de términos claramente definidos y actualiza la lista cuando usa un nuevo término. Reconocemos y recompensamos a los miembros del personal que desafían nuestras afirmaciones ecológicas.

Pruebas

Justificamos nuestro proyecto con pruebas constantes y evaluación de parámetros. Tomamos decisiones informadas. Realizamos simulaciones de eficiencia energética y lumínica con Design Builder y Diva/ Climate Studio principalmente, para definir correctamente los parámetros físicos del edificio. Seguimos este proceso aunque no lo solicite el cliente, tanto como el día a día lo permita.

Para las certificaciones energéticas obligatorias utilizamos software oficiales como HULC y CE3x, y corroboramos los resultados con otros software de simulación para comprobar que el resultado es lo más real posible.

Sugerimos a nuestros clientes que busquen certificaciones de edificios como LEED, BREEAM, VERDE o DGNB, porque se trata de certificaciones de terceros y, por lo tanto, lo más transparentes posible. Tenemos la intención de diseñar según los principios bioclimáticos y la eficiencia, en lugar de simplemente tratar de llegar a los puntos.

Nos enfocamos principalmente en controlar y mantener lo más bajo posible la huella de carbono de todo el ciclo de vida del edificio, desde su concepto hasta su construcción y uso posterior. Una vez más, basamos nuestras decisiones en hechos. Preferimos materiales que tengan declaraciones ambientales de producto (EPD) u otras evidencias sobre sus impactos ambientales.

Hoy en día no es posible comparar completamente los productos en el mercado, pero hacemos esfuerzos para seleccionar los que destacan por sus estrategias de eficiencia de recursos, como la adaptabilidad, la reciclabilidad o la selección de materiales locales:

- Proponemos muros y techos verdes ya que las ciudades necesitan renaturalización, pero solo cuando las condiciones son las adecuadas. Lo mismo aplica para BIPV (Build Integrate Photovoltaics). Su aplicación no siempre es razonable;
- buscamos lugares donde la producción de energía pueda alcanzar la mayor eficiencia, por lo que su energía integrada está justificada;
- Proponemos y diseñamos con conciencia de reducir el desperdicio de materiales al final de la vida de un edificio, para insertarlo nuevamente en el mercado de la construcción.
- buscamos adherirnos a los criterios propuestos por la taxonomía europea y Level(s) para reducir el impacto ambiental de nuestros proyectos y cumplir con los objetivos de descarbonización de los edificios en Europa para 2050.
- exploramos constantemente nuevos productos y sistemas de construcción innovadores, industrializados y circulares para ser aplicados en nuestros proyectos. Cuando vemos potencial de mejora, proponemos estos cambios directamente a los productores a través de nuestro departamento de Innovación Pich.
- experimentamos en estrategias innovadoras, como la minería urbana, cero residuos en el sitio de construcción o la renovación industrializada de edificios, principalmente gracias a nuestra participación en los proyectos de colaboración multidisciplinarios dentro del programa Horizonte 2020/Europa, o a la colaboración con organizaciones afines y clientela.

Training

Todos los empleados nuevos reciben una sesión de capacitación interna sobre nuestra Política de reclamos ecológicos y la Carta contra el lavado ecológico para que comprendan completamente los problemas y los beneficios. Incluimos documentación clara en nuestro manual del empleado para que todos nuestros empleados puedan consultarlo cuando sea necesario.

Cada semana, cada empleado asiste a una sesión de capacitación, donde compartimos y aprendemos nuevos aspectos para hacer que la arquitectura sea más sostenible y consuma menos energía y recursos.

Compromiso del usuario

Sabemos que nuestros usuarios son invaluableles en nuestra lucha contra el greenwashing, por lo que nos comprometemos a responder cualquier correo electrónico sobre nuestros reclamos ecológicos. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política o nuestros reclamos ecológicos, envíe un correo electrónico a Claudia Antonacci a pr@picharchitects.com.

Revisiones regulares

Realizamos auditorías internas trimestrales de nuestro contenido y verificamos que todas nuestras referencias estén actualizadas. Durante esta auditoría, también verificamos los nuevos desarrollos en la industria con los que podemos comparar.

Ser signatario de The Anti-Greenwash Charter es un proceso continuo; como tal, revisamos nuestras prácticas de marketing anualmente para asegurarnos de que seguimos cumpliendo con cualquier cambio en la Carta.

Gobernanza de esta Política

Nuestro director de relaciones públicas es responsable de garantizar que nuestro cumplimiento con esta Política de reclamos ecológicos se revise trimestralmente. Cualquier incumplimiento de esta política se informará al Equipo de Relaciones Públicas, quien decidirá sobre las acciones futuras y si el asunto debe llevarse al Equipo de Liderazgo. Los jefes de área de negocio son responsables de establecer y seguir prácticas, instructivos y modelos de operación en línea con la Política de Reclamos Verdes. El equipo de relaciones públicas revisa y actualiza todas las pautas de nuestra política de marketing.